



Göra lika



Göra olika



Riva hinder

Personcentrerat bemötande av personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning

CHECKLISTA – Del 5 Psykos

Generellt om bemötande

- Bekräfta att individen har det svårt och förmedla trygghet, visa medkänsla.
- Acceptera personen precis som hen är och gör ingen moralisk värdering av situationen.
- Prata om personens upplevelser för att förstå vad den andre tänker även om hen uttrycker sig annorlunda.
- Negligera eller motsäg inte individens upplevelse Du kan säga att du inte ser det individen ser, men gå inte in i diskussioner om vad som är sant och inte.
- Försök återföra individen till företeelser i verkligheten, prova att prata om det du ser här och nu.
- Hitta motivation och ge hopp! Att förmedla hopp till individen om att tillvaron kan förändras till det bättre är en viktig faktor för återhämtning.

Verbal kommunikation

- Lyssna utan att avbryta eller ifrågasätta. Var uppmärksam på vad som sägs och hur det sägs.
- Ge reaktion på det personen säger, t.ex. genom att nicka eller upprepa det sista personen sa.



- Ha tålamod och acceptera långa pauser.
- Använd ett enkelt tydligt språk och förstärk gärna i kommunikationen med text och bild.
- Checka av att du förstår personen och att personen förstår dig genom att återkommande sammanfatta vad personen har sagt och vad du har sagt. Sammanfatta både fakta och känslor.

Kroppsspråk

- Håll en bekväm ögonkontakt.
- Sitt eller stå vid sidan om personen med en öppen kroppshållning, t.ex. ha inte armarna i kors.
- Förmedla lugn med ett stillsamt kroppsspråk, undvik yviga gester och att gå runt i rummet under samtalet.