



Göra lika



Göra olika



Riva hinder

Personcentrerat bemötande av personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning

CHECKLISTA – Självska debeteende

Generella tips

- VAR UPPMÄRKSAM**
på skärsår, rispor, brännmärken och andra liknande kroppsskador
- VÅGA FRÅGA**
om personens mående och om hen skadar sig
- VAR NORMKRITISK**
det är inte bara unga tjejer som skadar sig

Specifika tips

- Visa respekt
- Visa förståelse
- Döm och ifrågasätt inte
- Se bakom beteendet – våga prata om hur personen mår
- Lyssna aktivt och uppmärksamt
försök att bara lyssna, även om du inte håller med
- Visa att du är orolig och vill förstå personens tankar och känslor
- Bekräfta att du har sett och hört genom att summera och ställa frågor
- Försök inte komma med råd och lösningar direkt. Det viktigaste är att du är där och lyssnar
- Inge hopp och hänvisa personen till stöd och hjälp



Samverkan

kommuner och region i Sörmland
Hälso- och sjukvård och socialtjänst