



Göra lika



Göra olika



Riva hinder

# Personcentrerat bemötande av personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning

## CHECKLISTA – Hörselnedsättning

### Generella tips

- Vänd dig mot den du ska kommunicera med så att personen kan se ditt ansikte och avläsa dina läppar
- Tala tydligt och i normal samtalston
- Ge information även skriftligt, om personen inte verkar uppfatta det du säger, säg det igen med andra ord
- Checka av att ni har uppfattat varandra rätt och be personen sammanfatta det som sagts
- Är du osäker på hur personen vill ha det så fråga
- Anlita tolk för teckenspråk eller skrivtolkning vid behov
- Kommunikation via sms eller e-post kan vara ett alternativ eller ett komplement
- I större lokaler använd mikrofon till talaren och teleslinga eller högtalare

### Fysisk miljö

- Välj en lugn miljö utan onödiga ljudkällor
- Var noga med att belysningen stödjer att personen kan se ditt ansikte, ställ dig inte i motljus.



**Samverkan**

kommuner och region i Sörmland  
Hälsa- och sjukvård och socialtjänst