



Göra lika



Göra olika



Riva hinder

Personcentrerat bemötande av personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning

CHECKLISTA – Del 9 Synnedsättning

Kommunikation och tillgänglig information

- Fråga hur personen vill ha det
- Tala om att du är där och berätta när du går iväg. Detta är extra viktigt utomhus då det är mer störande ljud som kan göra det svårt att uppfatta vad som händer
- Tala direkt till personen inte till medföljande
- Berätta vad du ser, beskriv detaljer om miljön som ni befinner er i, tex vad bilder föreställer, vem som kommer in och går ut ur rummet. Beskriv med riktning, ex: höger, vänster, uppe, nere
- Erbjud alternativ till skriven text, tex punktskrift, talad text, taktila skyltar.
- Checka av att ni har uppfattat varandra rätt och att information har nått fram, du kan tex be personen att sammanfatta det som sagts.

Vid möten med flera deltagare

- Håll ljudnivån nere så att det finns möjlighet att höra varandra
- Kom överens om hur ni begär ordet.

Vita käppen

- Ta tag inte tag i den vita käppen och flytta aldrig på den så att personen som använder den inte har koll på var den är
- Vit käpp med röda ränder betyder det att personen med synnedsättning även har en hörselskada



Samverkan

kommuner och region i Sörmland
Hälsa- och sjukvård och socialtjänst

Ledarhund

- En hund som har sin vita sele på arbetar och får inte distraheras
- Prata aldrig med en ledarhund utan att först ha fått lov av hundens förare
- Ledarhundar har rätt att vistas på exempelvis restauranger och i andra offentliga lokaler

Tips vid ledsagning

- Vid förflyttningar – att hålla i den seendes armbåge eller överarm kan underlätta mycket för en person med synnedsättning
- Om personen med synnedsättning går ett halvt steg bakom dig känner hen hur du som ledsagar rör dig upp och ned för trappor och trottoarkanter
- För att visa var en stol eller ledstång är – lägg personens hand på stolsryggen eller på trappans ledstång så klarar hen resten på egen hand



Samverkan

kommuner och region i Sörmland
Hälsa- och sjukvård och socialtjänst