







Upphandlande organisation






Region Sörmland
Caroline Qwarfordt

Upphandling

LOV Avgiftsfri allmäntandvård till barn och unga vuxna i Sörmland
IN-IN20-0432
Sista ansökansdag: 2030-12-03 00:00

Symbolförklaring

-  Texten ingår i annonsen
-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan ställs endast upplysningsvis
-  Frågan är markerad för särskild uppföljning

-  Texten ingår i kvalificeringen
-  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
-  Texten/frågan innehåller ESPD-krav
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan besvaras av upphandlaren

4. Mall LOV-Avtal

4.1 LOV-KONTRAKTET

4.1.1 Kontraktsparter

4.1.1.1 Köpare

Region Sörmland, Org.nr. 232100-0032

Hemsida:

www.regionsormland.se

4.1.1.2 Leverantör

Leverantör:

Organisationsnummer:

4.1.2 Bilagor

Bilaga 1 Uteslutning och krav på leverantören

Bilaga 2 Kravspecifikation

Bilaga 3 Inköp Sörmland Västmanland Allmänna villkor Tjänster version 2019-03

Bilaga 4 Uppförandekod

- Bilaga 5 Uppdragsbeskrivning med bilagor (se nedan)
- Bilaga 6 Checklista för lokaler och fysisk tillgänglighet
- Bilaga 7 Företags- och Kontaktuppgifter inkl. uppgifter om klinik
- Bilaga 8 Ansökanshandlingar (bifogas ej)

Bilagor till Uppdragsbeskrivningen:

1. Rutiner vid avsaknad av permanenta tänder
2. Vårdrapport med EPI-data
3. Riskbedömning
4. Hälsosamtal
5. Remisser till specialisttandvården
6. Ortodontiskt behandlingsbehovsindex
7. Ortodontikonsultationer och bettövervakning

4.1.3 Kontraktsform



LOV-kontrakt utan garanterade volymer.

4.1.4 Omfattning och åtagande



Leverantören åtar sig att leverera allmäntandvård till barn och unga vuxna folkbokförda i Södermanlands län som valt att få sin allmäntandvård utförd hos leverantören, i enlighet med detta avtal och det förfrågningsunderlag som legat till grund för upphandlingen samt enligt de villkor som framgår av antagen ansökan.

Leverantören ska utföra tjänsten i enlighet med vid var tid gällande Kravspecifikation och Uppdragsbeskrivning med bilagor.

4.1.5 Avtalstid



Kontraktet gäller från det datum parterna signerat dokumentet och tillsvidare.

4.1.6 Driftstart



Leverantören åter sig att ta emot patienter från och med det datum som anges för driftstart i bilaga Företags- och kontaktuppgifter.

4.1.8 Annans kapacitet och underleverantörer



Förteckning över annans kapacitet och underleverantörer för genomförande av uppdraget:
- NN

4.2 KOMMERSIELLA VILLKOR



4.2.1 Ansvarsersättning för allmäntandvård



För varje listat barn och ung vuxen utgår en fast ansvarsersättning. Ersättningen fastställs av köparen för varje kalenderår och utbetalas den 24:e i varje månad med 1/12 av den årliga ersättningen. Om den

24:e infaller på en lördag, söndag eller helgdag sker utbetalningen närmast föregående vardag.

Vårdrapport ska ha inkommit till tandvårdsenheten senast tredje vardagen i månaden efter undersökningen för att kunna beaktas vid utbetalningen. Vårdrapport, som visar att undersökning gjorts senast vid planerad tidpunkt, är en förutsättning för att ansvarsersättning ska lämnas utan avbrott. Vid utebliven vådrapport stoppas ersättningen till dess att vådrapport inkommit. Vid byte av vårdgivare regleras inte nedlagt arbete för t ex undersökning och pågående behandlingar särskilt.

Aktuella ersättningar finns på Region Sörmlands

samverkanswebb: <https://samverkan.regionsormland.se/for-vardgivare/tandvard/barn-och-unga-vuxna2/>

4.2.2 Akutbehandling



Listningsersättningen innefattar betalningsansvar för akuta besök som listade patienter gör hos andra vårdgivare. Om patienten har hänvisats till annan vårdgivare eller vid akutvård på annan ort än där patienten är listad kan faktura samt uppgifter om utförd akutbehandling sändas till den leverantör patienten är listad hos.

Akutbehandling hos annan vårdgivare än den ordinarie debiteras med fast belopp per besök. Vårdgivare utan avtal med regionen kan debitera akut tandvård enligt egen prislista. Endast klinikbesök (fysiska besök) kan faktureras.

Aktuellt belopp finns på Region Sörmlands samverkanswebb: <https://samverkan.regionsormland.se/for-vardgivare/tandvard/barn-och-unga-vuxna2/>

4.2.3 Ortodonti



Tandreglering som utförs inom allmäntandvård efter bedömning och urval av Folk tandvården Sörmland AB:s urvalstandläkare ersätts av Region Sörmland, tandteknikerkostnader ingår.

Aktuella ersättningar finns på Region Sörmlands

samverkanswebb: <https://samverkan.regionsormland.se/for-vardgivare/tandvard/barn-och-unga-vuxna2/>

Allmäntandläkaren fakturerar regionen halva ersättningen när den aktiva behandlingen påbörjats, det vill säga när tandregleringsapparat sätts in och resterande ersättning då tandregleringsapparaten sätts ut.

Patient som själv svarar för kostnaden för tandregleringsvård bekostar även annan tandvård i anslutning till denna, såsom exempelvis röntgen och extraktioner.

4.2.4 Implantatprotetik



Implantatprotetik som har blivit godkänd av specialist i Folk tandvården Sörmland AB ersätts av Folk tandvården Sörmland AB enligt Region Sörmlands ersättningslista för tandvårdsstödet i de fall vården utförs i allmäntandvården.

4.2.5 Uteblivet besök



Besök ska avbokas senast 24 timmar innan utsatt besökstid. Uppkommer kostnader med anledning av att patienten har uteblivit från avtalat tandvårdsbesök får en avgift tas ut. Avgiften är densamma som för uteblivet besök inom hälso- och sjukvården. Aktuell avgift finns på Region Sörmlands

Samverkanswebb: <https://samverkan.regionsormland.se/for-vardgivare/tandvard/barn-och-unga-vuxna2/>

Avgiften tas ut av patientens förmyndare om patienten är under 18 år. Om det finns flera vårdnadshavare svarar de solidariskt för avgiften. Om det finns särskilda skäl får avgiften tas ut av den underårige. Avgift för uteblivet besök kan tas ut såvida förhinder inte anmälts dagen före.

4.2.6 Patientfinansierad vård



Leverantören får ta ut avgift om patienten på begäran ges tandvård som inte är nödvändig för att uppnå ett från odontologisk synpunkt funktionellt och utseendemässigt godtagbart resultat.

4.2.7 Tillfällig vistelse utanför Sörmland



För patienter som tillfälligt vistas utanför Sörmland och behöver planerad vård, får den aktuella vårdgivaren överenskomma med den leverantör som har patienten listad hos sig, om vårdens omfattning och om ersättning.

4.2.8 Skyddade personuppgifter



Folktandvården Sörmland AB hanterar personer med skyddade personuppgifter enligt interna rutiner. Övriga vårdgivare kontaktar tandvårdsenheten i Region Sörmland.

4.2.9 Journalkopior till patient



En beställning av journalkopior som omfattar färre än tio sidor är utan avgift. Avgiften för en beställning av tio sidor är 60 kr. För varje sida därutöver är avgiften sex kronor. För bilder på CD/DVD tas en avgift på 100 kr per CD/DVD, oavsett antal bilder som skivan innehåller.

4.2.10 Fakturering och betalning



Vid fakturering av tandreglering ska fakturering ske med e-faktura månadsvis i efterskott enligt bestämmelserna i Inköp Sörmland Västmanland Allmänna villkor tjänster 2019-03.

Rutin för överföring av underlag för debitering sker i överenskommelse mellan köpare och leverantör. Underlaget ska godkännas av köparen innan fakturering får ske.

Ref.kod 663006631 anges i fakturan.

4.3 SÄRSKILDA VILLKOR



4.3.1 Socialt ansvar – uppförandekod



I enlighet med köparens Bilaga Uppförandekod för leverantörer ska varor och/eller tjänster som levereras enligt detta kontrakt vara framställda och/eller tillhandahållna under förhållanden som är förenliga med

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
- FN:s barnkonvention, artikel 32,

- det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet, och
- den arbetsrätt, inklusive regler om lönevillkor, och det socialförsäkringskydd som gäller i tillverkningslandet
- den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet, och
- FN:s deklaration mot korruption.

Leverantören ska ha rutiner för att säkerställa att produktionen av de varor och/eller tjänster som levereras under avtalstiden sker under sådana förhållanden som är förenliga med de grundläggande villkor i leverantörskedjan som anges ovan. I de fall att det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, är det högsta standard som gäller.

Rutinerna ska minst innehålla:

- Ansvarsfördelning hos leverantören gällande socialt ansvarstagande i leverantörskedjan.
- En beskrivning på hur underleverantörer bedöms utifrån socialt perspektiv i produktionen.
- Vilka sociala krav som ställs på underleverantörerna. Dessa måste minst motsvara de krav som beställaren ställer på leverantören i detta kontrakt.
- En beskrivning av hur kontroll görs och dialog förs med underleverantörerna. De frågor som kontrolleras och diskuteras måste vara relevanta för de krav som ställs.
- Tidplan för kontroll och dialog med underleverantör.
- Hur avvikelser hanteras.

Leverantören är skyldig att på begäran från köparen redovisa att kraven i Uppförandekoden uppfylls. Redovisningen ska ske på det sätt och inom den tid som köparen begär om detta inte är oskäligt. Leverantören är vidare skyldig att möjliggöra för köparen att själv eller genom ombud utföra inspektioner på plats hos leverantören och/eller hos någon av leverantörens underleverantörer för att säkerställa att kraven uppfylls. Leverantören ska medverka till att dessa inspektioner genomförs på ett effektivt sätt.

Skulle köparen, till exempel genom vad som framkommit vid kontroll utförd av köparen eller på uppdrag av köparen eller på annat sätt, ha befogad anledning att misstänka att kraven i Uppförandekoden inte uppfylls är leverantören skyldig att genom egen utredning visa att han uppfyller dessa krav. I annat fall gäller vad som sägs nedan. En utredning enligt denna bestämmelse är inte en förutsättning för tillämpning av nedanstående sanktioner.

Bristande uppfyllelse av skyldigheterna i Uppförandekoden innebär ett kontraktsbrott. Köparen får med anledning av kontraktsbrottet omedelbart häva avtalet i sin helhet eller delvis. Om köparen bedömer det rimligare får rättelse begäras inom den tid denne bestämmer förutsatt att tidsfristen inte är oskäligt kort. Sker inte rättelse eller är rättelsen bristfällig har köparen rätt till prisavdrag som står i proportion till dennes intresse av att kraven följs, uppsägning eller hävning.

4.3.2 Miljö

Leverantören ska arbeta strukturerat med att minimera sin miljöpåverkan, ta miljöhänsyn, dokumentera detta och sträva efter ständig förbättring.

4.4 ÖVRIGA VILLKOR

4.4.1 Försäkringar och ansvar

Köparen har ett övergripande ansvar att teckna patientförsäkring för samtliga länsinnevånare. Leverantör som har vårdavtal med köparen innefattas av denna försäkring.

Leverantören är skyldig att kostnadsfritt tillhandahålla intyg, utredningar och analyser som Landstingets Ömsesidiga Försäkringsbolag behöver.

4.4.2 Information och marknadsföring



Leverantören förbinder sig att följa köparens riktlinjer för information och marknadsföring, se bilaga Riktlinjer för information och marknadsföring inom Region Sörmland.

Nedanstående undantag och förtydliganden gäller för tandvård. Rubrikerna är desamma som i dokumentet "Riktlinjer för information och marknadsföring inom Region Sörmland".

2.5 Inte vilseledande

"Före- och efterbilder" kan användas om de kan bidra till att ge patienten kunskap om och motivation för behandlingar som är odontologiskt motiverade. Det kan till exempel vara aktuellt inför tandreglering och vid behandling av parodontala sjukdomar.

3.4 Information på vårdgivarens webbplats

Leverantören behöver inte ha en egen webbplats.

3.6 Pris och avgifter

Leverantören kan tillhandahålla vårdtjänster som ligger utanför avtalet med Region Sörmland på kredit. Det kan till exempel vara aktuellt vid större behandlingar inom det statliga tandvårdsstödet. Det kan ibland vara ändamålsenligt att betona avgiftsfriheten i information och marknadsföring, exempelvis i syfte att få unga vuxna att besöka tandvården regelbundet.

3.8 Läkemedelsreklam och samarbeten

Leverantören får marknadsföra produkter och tjänster som inte omfattas av avtal med Region Sörmland. Det kan gälla till exempel vuxentandvård inom det statliga tandvårdsstödet eller tandvård inom ramen för avtal med andra regioner.

Leverantören ska svara för att det finns lättillgänglig och lättförståelig information om öppettider och tidsbeställning på 1177 Vårdguiden. Vid de tider då mottagningen inte har öppet ska telefonsvarare eller motsvarande ge information om mottagningstider samt hänvisa till telefonnummer för akut tandvård.

På 1177 Vårdguiden ska det framgå att leverantören har avtal med Region Sörmland om allmäntandvård för barn och unga vuxna 3-23 år. Region Sörmlands anvisade obligatoriska texter ska användas. Leverantören ansvarar för att uppgifterna publiceras på 1177 Vårdguiden.

Vårdgivaren ska informera patienterna om och ge dem sådant informationsmaterial som köparen anvisar.

Leverantören godkänner att uppgifter om leverantören och dennes personal publiceras på köparens webbsida.

4.4.3 Informationsskyldighet



Leverantören godkänner att dennes namn och mottagningsuppgifter publiceras på köparens webbsida.

Region Sörmlands informationsskyldighet

Köparen åtar sig att informera allmänheten, leverantören och sin egen organisation om köparens organisation, avgifter, barn och unga vuxnas rätt till valfrihet.

Köparen ska på ett opartiskt och likformigt sätt lämna aktuell information om såväl offentliga som privata leverantör som har vårdavtal med köparen.

Leverantörens informationsskyldighet

Enligt 10 kap 9 § Kommunallagen (2017:725) ska köparen tillgodose allmänhetens önskemål och behov av insyn i hur uppdraget utförs. Leverantören förbinder sig att utan oskäligt dröjsmål, på begäran från köparen eller då allmänheten så påtalar, tillhandahålla, enligt vid var tid gällande lagar och regler, de handlingar och den information som är nödvändig för att tillförsäkra allmänheten nödvändig insyn i leverantörens verksamhet enligt detta avtal. Begäran ska i normalfallet vara skriftlig. Informationen ska göra det möjligt för allmänheten att få insyn i hur angelägenheten utförs.

Informationen ska, om inte annat avtalats, lämnas i skriftlig form. Det åligger köparen att i sin begäran precisera vilken information som efterfrågas. Leverantören är inte skyldig att lämna information om utlämnandet inte kan ske utan väsentlig praktisk olägenhet för leverantören, om utlämnandet strider mot lag eller annan författning eller om uppgifterna kommer att omfattas av sekretess hos köparen.

Information som lämnats till köparen enligt första stycket ska inte anses utgöra företagshemligheter enligt lagen (1990:409) om skydd för företagshemligheter.

Leverantören är skyldig att informera köparen om händelser relaterade till utslutning och krav i bilaga Uteslutning och kvalificering leverantör, kommer att inträffa eller framstår som sannolika att inträffa.

4.4.4 Ändringar

Köparen har rätt att ändra villkoren i detta avtal samt de riktlinjer, policys och ersättningssystem som ska tillämpas enligt detta avtal. Ändringarna kan även komma att bli en konsekvens av framtida politiska beslut. Köparen har för avsikt att endast vidta ändringar en (1) gång per år.

Meddelande om ändring ska omedelbart tillsändas leverantören och anses senast en (1) vecka efter avsändandet framkommen till denne. Leverantören ska senast 30 dagar efter mottagandet av meddelandet avlämna svar till köparen. Lämnar leverantören inget svar inom utsatt tid anses denne ha godkänt ändringen. Om leverantören inte godkänner ändringen sägs avtalet och rätten att tillhandahålla av Region Sörmland finansierad allmäntandvård för barn och unga vuxna automatiskt upp.

Uppsägningstiden är då tre (3) månader efter utgången av 30-dagarsfristen. Under uppsägningstiden arbetar leverantören vidare under de villkor som gällde innan förändringen.

Ovanstående regler om utskick av ändringsmeddelande gäller inte årlig uppräknning av ersättning.

Korrespondens enligt denna punkt ska göras skriftligen.

4.4.5 Revision

Leverantören accepterar att regionen kan komma att företa odontologisk och/eller ekonomisk revision av leverantörens tandvårdsverksamhet samt revision av leverantörens kvalitetssäkringssystem. Leverantören ska utan ersättning biträda regionen och av regionen utsedd expertis vid

revision beträffande framtagande av uppgifter, information och handlingar mm som begärs.

Regionens revisorer har till uppdrag att granska all verksamhet som bedrivs inom nämndernas verksamhetsområde. Leverantören, ska utan ersättning, aktivt medverka vid revisionens arbete så att revisionen får tillträde och insyn i sådan utsträckning att de kan genomföra sitt uppdrag.

4.4.6 Samverkan



Samverkan ska, med beaktande av gällande författningar, ske med andra vårdgivare såväl inom den privata som inom den offentliga sektorn samt i förekommande fall andra myndigheter.

Parterna ska eftersträva ett nära och förtroendefullt samarbete och informera varandra om förändringar av betydelse för den i kontraktet angivna verksamheten.

4.4.7 Forskning och utveckling



Leverantör ska kunna medverka i forsknings- och utvecklingsprojekt. Journaluppgifter och liknande data om patienter ska vara tillgängliga för forskning. Om detta är förknippat med väsentliga merkostnader regleras detta genom överenskommelse i varje enskilt fall mellan leverantören och den som begär uppgifterna. Leverantören ska kontrollera att forskningsetiska tillstånd finns.

4.4.8 Uppsägning av kontrakt



Leverantören äger rätt att säga upp detta avtal utan särskild anledning. Uppsägningstiden är då tre (3) månader. Uppsägning ska ske skriftligen till avtalsansvarig på Inköpsenheten hos köparen.

Köparen kan, som en konsekvens av politiskt beslut, komma att säga upp avtalet.

4.4.9 Hävning av avtal



Köparen har rätt att häva detta avtal till omedelbart upphörande eller den dag köparen anger om:

a) det på goda grunder kan antas att leverantören inte kommer att kunna fullgöra åtagandet

b) leverantören bryter mot bestämmelse i detta avtal och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse och leverantören inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmaning därom från köparen. Eventuellt utbetald ersättning ska återbetalas till den del som inte fullgjorts.

Villkor i övrigt enligt bestämmelserna i Inköp Sörmland Västmanland Allmänna villkor tjänster 2018-02.

4.4.10 Konsekvenser av avtalets upphörande



Avtalet upphörande ska inte befria någondera part från vid tillfället kvarstående och icke uppfyllda åtagande eller förpliktelser gentemot den andra parten.

4.4.11 Handlingars inbördes ordning



Kontraktshandlingarna kompletterar varandra. Om kontraktshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de med upphandlingskontraktet med ändringar och tillägg först. Därefter i under rubriken bilagor nämnd ordning.

4.5 Tecknande av kontrakt



Bindande avtal föreligger när båda parter signerat detta kontrakt.
Kontraktet signeras elektroniskt.