

# Personcentrerat bemötande

-besökskort, ett verktyg

# Besökskortet



## BESÖKSKORT

För att du ska känna dig trygg vid ditt besök, kan du berätta hur du vill bli bemött av oss.

Fyll gärna i besökskortet i lugn och ro innan besöket. Du kan ta hjälp av någon som känner dig väl.

Besvara de frågor som viktiga för dig.

Lämna det ifyllda besökskortet till den du besöker.



- Är ett fysiskt papper
- Innehåller fem frågor
- Finns i två varianter;
  - text
  - bildstöd

- Finns för utskrift på [samverkanswebben; Besökskort, ett hjälpmedel - Samverkanswebben \(regionsormland.se\)](https://www.regionsormland.se)



1 (6)

# Besökskort



- Du äger ditt besökskort.
- Du bestämmer själv om du vill att information från besökskortet ska journalföras.
- Du fyller själv i ditt besökskort, det är okej att be om hjälp om du behöver det.
- Den som tar emot brukaren/patienten läser kortet och gör de anpassningar som behövs.

# Målgrupp för Besökskort

Besökskortet är främst framtaget för att hjälpa dem med;

- Autism
- Intellectuell funktionsnedsättning
- Schizofreni
- Kognitiva svårigheter

I situationer där man möter vård och omsorg.

# Använd besökskortet när du ska besöka eller delta i ett möte hos, exempelvis



- Vårdcentralen
  - Psykiatri
  - Fysioterapeuten (sjukgymnast)
  - Socialtjänsten
- 
- Eller när du ska vara med på ett möte där du inte känner alla som är med på mötet.

# Frågor och kontakt



Maria Ulvenhag,  
[maria.Ulvenhag@regionsormland.se](mailto:maria.Ulvenhag@regionsormland.se)

Processledare Läns-gemensamt  
regional stöd