

# Personcentrerat bemötande

-besökskort, ett verktyg

# Besökskortet



## BESÖKSKORT

För att du ska känna dig trygg vid ditt besök, kan du berätta hur du vill bli bemött av oss.

Fyll gärna i besökskortet i lugn och ro innan besöket. Du kan ta hjälp av någon som känner dig väl.

Besvara de frågor som viktiga för dig.

Lämna det ifyllda besökskortet till den du besöker.



- Är ett fysiskt papper
- Innehåller fem frågor;
- Finns i två varianter;
  - text
  - bildstöd

- Sök på webben;  
Besökskort Sörmland

- Finns för utskrift på samverkanswebben; Besökskort, ett hjälpmedel - Samverkanswebben (regionsormland.se)



1 (6)

# Besökskort

- Du äger ditt besökskort.
- Du bestämmer själv om du vill att information från besökskortet ska journalföras.
- Det kan också vara så att du vill ge olika information till verksamheter du möter. Det är okej att ha flera besökskort då.
- Du fyller själv i ditt besökskort, det är okej att be om hjälp om du behöver det.
- Den som tar emot brukaren/patienten läser kortet och gör de anpassningar som behövs.



# Målgrupp för Besökskort

Besökskortet är främst framtaget för att hjälpa dem med;

- Autism
- Intellektuell funktionsnedsättning
- Schizofreni
- Kognitiva svårigheter

***Kan dock passa många fler individer med funktionsnedsättningar att använda besökskortet.***

I situationer där man möter vård och omsorg.

# Använd besökskortet när du ska besöka eller delta i ett möte hos, exempelvis



- Vårdcentralen
  - Psykiatri
  - Fysioterapeuten (sjukgymnast)
  - Socialtjänsten
  - Tandläkaren
- 
- Eller när du ska vara med på ett möte där du inte känner alla som är med på mötet.

# Frågor och kontakt

Maria Ulvenhag, [maria.Ulvenhag@regionsormland.se](mailto:maria.Ulvenhag@regionsormland.se)

Processledare, Läns-gemensamt regional stöd