

Användarguide Skrivbordet

Innehåll

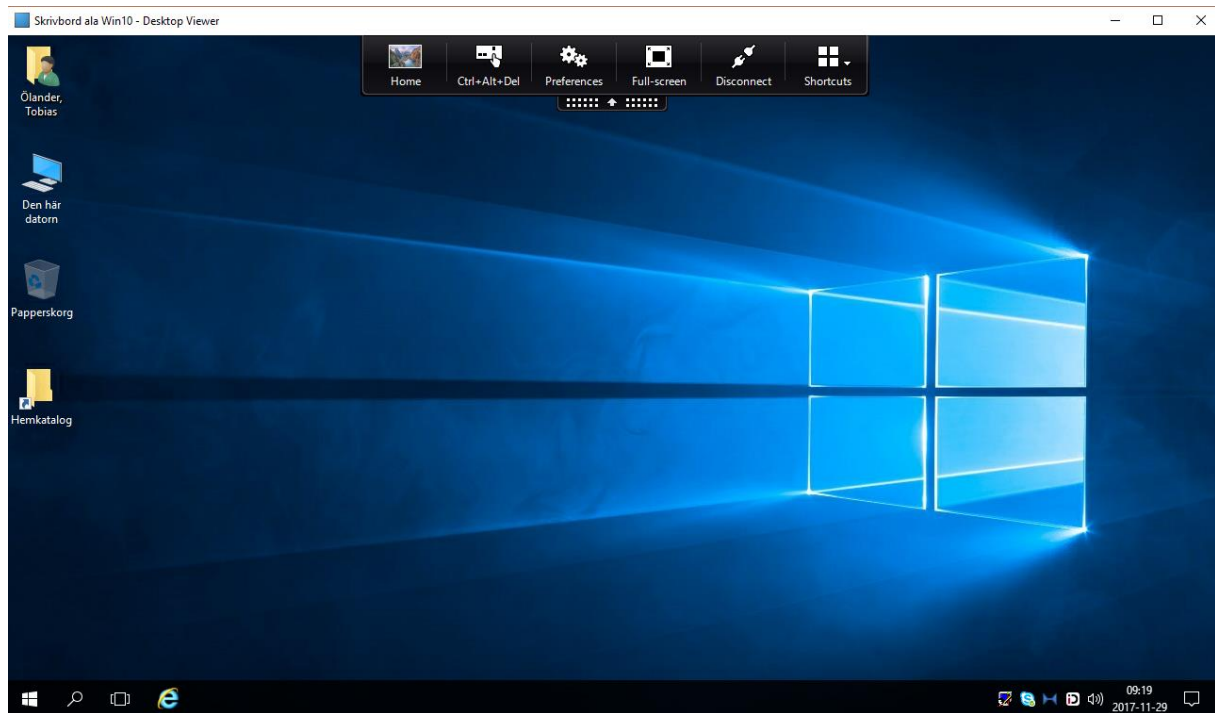
1.	Windows Server 2016 med Windows 10 "lookalike"	2
2.	Navigering.....	2
2.1.	Logga in.....	2
2.2	Logga ut	3
3.	Skype	3
3.1	Manuell installation.....	4
3.2	Kontroll.....	4
3.3	Felaktig HDX-motor	4
3.4	Brandvägg.....	5

1. Windows Server 2016 med Windows 10 "lookalike"

Skrivbord för Web Access som ser ut och känns som Windows 10. För att möta Regions Sörmlands strategi att uppgradera till Windows 10.

Det innehåller en hel del nya saker så som:

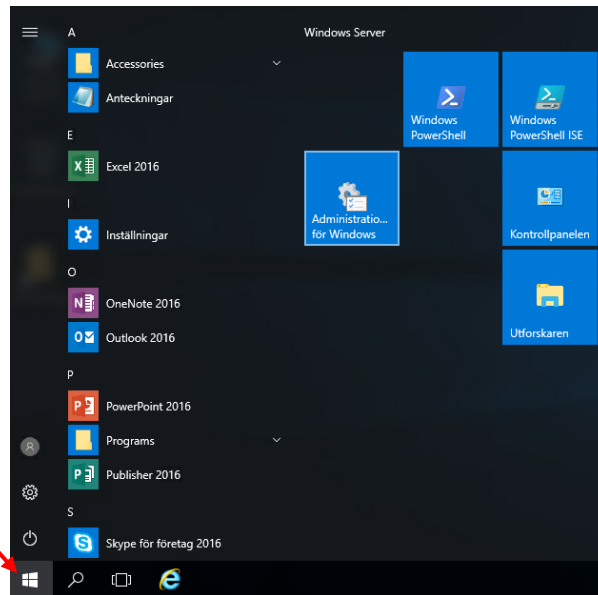
- Office 2016
- Skype



2. Navigering

2.1. Logga in

När du loggat in och vill starta ett program så hittar du dem under den vita fönsterknappen ner i vänstra hörnet.

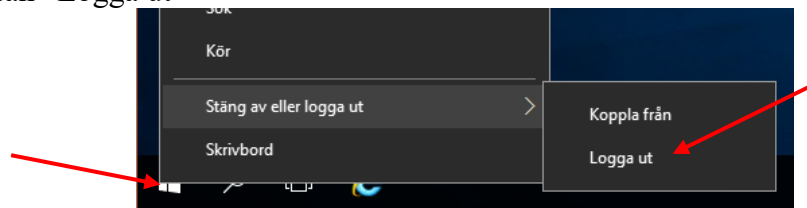


Du får då upp fönstret som ni ser på bilden ovan.

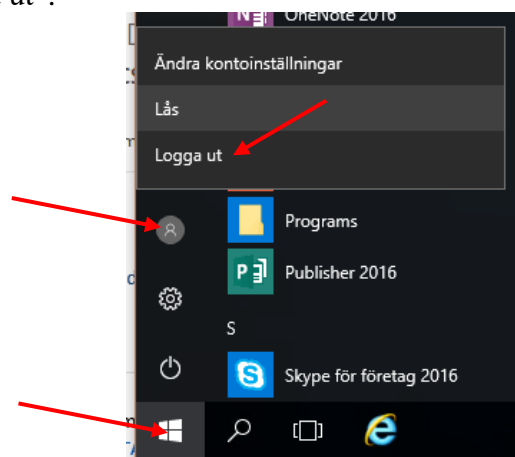
2.2 Logga ut

Logga ut kan man göra på flera sätt:

- Klicka med höger musknapp på den vita flaggan och välja ”Stänga av eller logga ut” och sedan ”Logga ut”



- Man kan även klicka med vänster musknapp den vita flaggan och sedan på sitt konto och sedan ”Logga ut”.



3. Skype

En välkommen nyhet i ”Skrivbordet” är Skype. För att få bästa upplevelsen med Skype krävs en HDX-motor som optimerar ljud och bild. Installationen av HDX görs automatiskt på Region Sörmlands bärbara datorer.

3.1 Manuell installation

På privata datorer däremot måste detta installeras manuellt.

På sidan <https://samverkan.regionsormland.se/distansarbete> finns en länk under ”Installationer” där man laddar ner och installerar ”HDX RealTime Media Engine 2.3 for Microsoft Skype”. Det är också viktigt att den senaste versionen av Citrix Reciever är installerad. Även den finns att installera via länken ”Citrixklient programvara” på sidan <https://samverkan.regionsormland.se/distansarbete>

Efter en manuell installation är gjord se även till att brandväggen är öppen. Se längre ner under kontroll.

3.2 Kontroll

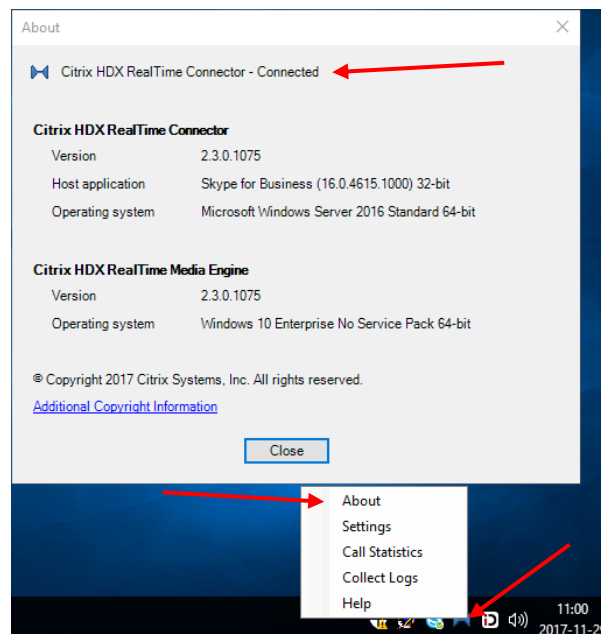
För att se om HDX-motorn är installerad och fungerar kan man klicka nere i högra hörnet i Citrix (där klockan finns). Där ska det finnas ett blått liggande ”timglas” då ska den fungera.



Den kan även se ut som exemplet nedan. Det beror på att versionerna är olika på klienten (datorn du sitter på) och servern (citrixservern som man kopplar upp sig mot). Det är inget fel och upplevelsen är den samma.

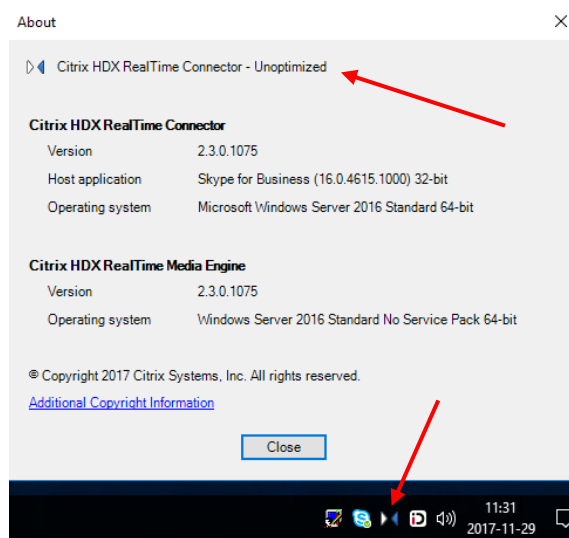


Man kan även klicka med höger musknapp på det blå timglasets och välja ”About” så ska det stå ”Connected”.



3.3 Felaktig HDX-motor

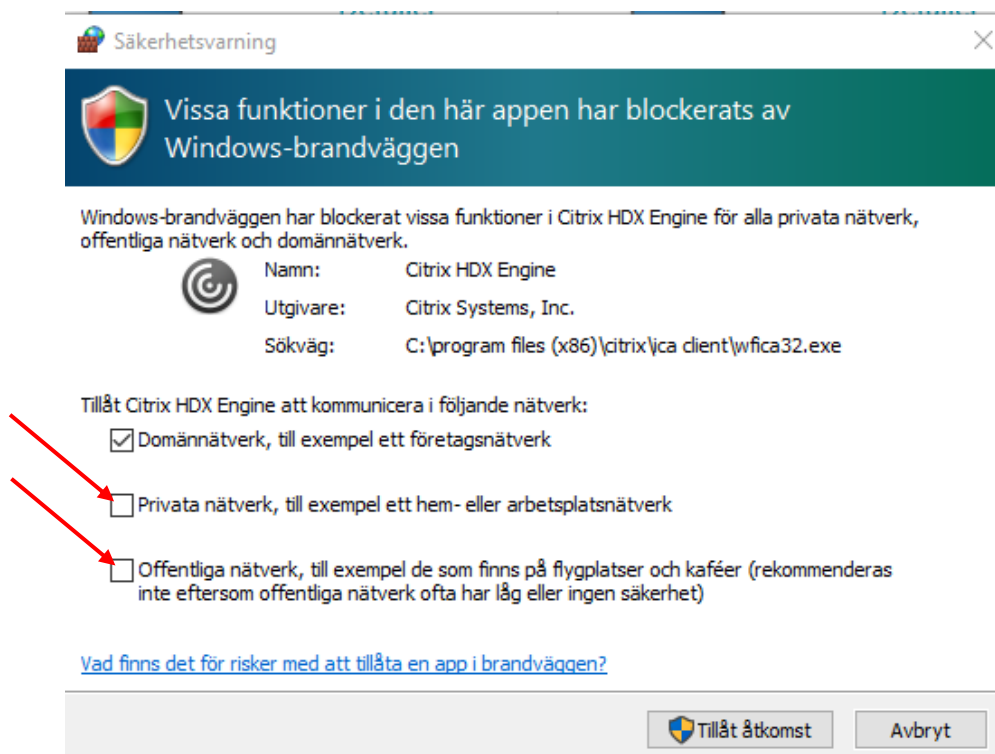
Bilder på hur det ser ut ifall HDX-motorn inte är installerad eller inte fungerar:



Som ni ser i det här exemplet så är ”timglaset” nu bestående av två trianglar, en vit och en blå. Man får även texten ”Unoptimized” under ”About”.

3.4 Brandvägg

Om man installerat HDX-motorn manuellt på en privat dator så måste den interna Windows brandväggen eller sitt virusskydds brandvägg öppnas för trafik från både Recievern och HDX-motorn. Det kan se ut så här när du försöker koppla upp dig. Här ska man bocka i minst ”Privat nätverk”. ”Offentliga nätverk” ska även bockas i om man sitter på gästnätverk och kopplar upp sig mot ”Skrivbordet”.





Vissa funktioner i den här appen har blockerats av Windows-brandväggen

Windows-brandväggen har blockerat vissa funktioner i Citrix Media Engine Service för alla privata nätverk, offentliga nätverk och domännätverk.



Namn: Citrix Media Engine Service

Utgivare: Citrix Systems, Inc.

Sökväg: C:\program files (x86)\citrix\ica client
\mediaengineservice.exe

Tillåt Citrix Media Engine Service att kommunicera i följande nätverk:

- Domännätverk, till exempel ett företagsnätverk
- Privata nätverk, till exempel ett hem- eller arbetsplatsnätverk
- Offentliga nätverk, till exempel de som finns på flygplatser och kaféer (rekommenderas inte eftersom offentliga nätverk ofta har låg eller ingen säkerhet)

[Vad finns det för risker med att tillåta en app i brandväggen?](#)

Tillåt åtkomst

Avbryt