

Rutin vid leverans och service/repairation av hjälpmedel i hemmet

Leverans och service/repairation av hjälpmedel till brukare i hemmet görs av kommunerna, regionen och av hjälpmedelscentralen. Verksamheterna har svårt att veta om någon smitta föreligger i hemmet.

Du som förskriver hjälpmedel eller beställer service/repairation måste alltid ange telefonnummer som hjälpmedelscentralen kan ringa samma dag som planerad leverans eller service/repairation. Tänk på att det måste vara ett nummer som alltid är bemannat fram t o m kl 16.00. Om ingen kontakt upprättas uteblir förväntad leverans till nästa beräknade leveransdag enligt körschema som finns tillgängligt på samverkanswebben.

Hjälpmedelscentralen tar kontakt med brukare samma dag som beräknad leverans eller service/repairation och ställer följande frågor.

-Har du eller någon i bostaden sjukdomskänsla, hosta, feber, värk i kroppen eller snuva?

Om brukaren svarar ja kontaktar hjälpmedelscentralen ovan nämnda telefonnummer för överenskommelse om mottagande av hjälpmedel eller service/repairation.

Tillsammans kommer ni överens om hur leveransen eller service/repairation ska gå till. Går leveransen eller service/repairation att skjuta fram? Finns hemtjänst på plats en viss tid och kan ta emot i dörren t. ex?

I de flesta fall räcker det att den som levererar hjälpmedlet använder basala hygienrutiner och inte tar i hand. Om möjligt kan den som är smittad eller om stark misstanke föreligger, vistas i annat rum medan hjälpmedlen ställs på plats eller servas/repaireras. Använd rekommenderad skyddsutrustning.

Beställer brukaren själv service/repairation måste den som tar emot samtalet kontrollera om smitta finns och i så fall om brukaren kan avvakta med service/repairation.

Återlämning av smittat gods

Inför återlämning läs gällande ordning av smittat gods

<https://samverkan.regionsormland.se/for-vardgivare/hjalpmedel/aterlamning-av-hjalpmedel/>

Marie Håkansson

Samordnare "Arbetsgruppen kommun Covid-19"

Region Sörmland