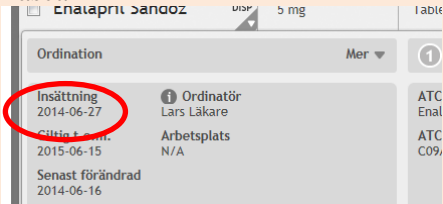
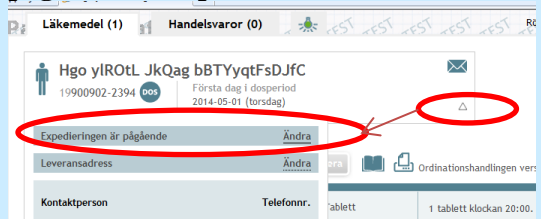



## Checklista för sjuksköterskor: Avvikelse Dosleverans

Vad	Möjlig orsak	Hur kontrollera?	Åtgärd
Läkemedel eller Dospåse saknas	Utgången giltighetstid - receptförnyelse ej gjord eller gjorts för sent	<p><b>Kontrollera Dosrecept/Pascal:</b></p> <p>Insättningsdatum ligger ca 2 veckor framåt i tiden → receptförnyelse har gjorts, men efter stopptid för denna leverans</p> <p>Läkemedel saknas för de senare dagarna i dosrullen och insättningsdatum ligger ca 1 år tillbaka → troligt att receptet ej har förnyats, för verifiering se giltighetstid i Pascal</p> 	<p><b>Kontakta förskrivande läkare som avgör om ordinationen kan vänta till nästa leverans. Annars nyttjas akut- och buffertförråd alternativt att läkaren beställer <i>akut produktion</i> i Pascal (obs! endast läkare kan göra detta).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Akut produktion beställd före kl. 13 vardag 1</li> <li>• När patientens ordinarie dosleveransadress vardag 2</li> <li>• Första dosintag dag 3</li> </ul> <p>Därutöver ska avvikelserapport skickas till förskrivarens verksamhet på blankett som kan erhållas från kommunens MAS eller via nedanstående länk:  <a href="http://www.landstingetsormland.se/extra-ingang/Samarbetspartners/Narvard/Vardplanering-och-informationsoverforing1/">http://www.landstingetsormland.se/extra-ingang/Samarbetspartners/Narvard/Vardplanering-och-informationsoverforing1/</a></p>
Ordination ändrad eller utsatt		<b>Kontrollera Dosrecept</b>	<b>Ingen åtgärd</b>
Ordination är gjord på helförpackning		<b>Kontrollera Dosrecept</b>	<b>Kontakta förskrivande läkare som avgör om ordinationen ska ändras till dosdispensering.</b>
Läkemedel har skadats eller kommit bort hos patient/vårdpersonal (inkluderar även vårdens bud och internttransport)			<p><b>Om patienten ej kan avvara läkemedlet nyttjas i första hand akut- och buffertförråd. Om det inte är möjligt kan ersättningsdos beställas via specifik blankett</b></p> <p><i>Obs! kostnaden för ersättningsdos tas av kommun/verksamhet</i></p> <p><a href="http://apotekstjanst.se/sjukvard/blanketter">http://apotekstjanst.se/sjukvard/blanketter</a></p>

Vad	Möjlig orsak	Hur kontrollera?	Åtgärd
	<b>Fel i produktion eller expedition hos dosapotek</b>	<b>Kontrollera Dosrecept:</b> Ovanstående orsaker har uteslutits	<b>Gör avvikelsetanmälan till dosapoteket som utreder.</b> <b>Obs! bifoga foto eller fotostatkopier:</b> <a href="http://apotekstjanst.se/sjukvard/blanketter">http://apotekstjanst.se/sjukvard/blanketter</a> a. Vid produktions- eller expeditjonsfel skickar dosapoteket nya dospåsar inom 5 vardagar. Under tiden kan dospåsar från dosrullens sista dagar nyttjas. b. Om utredningen visar att fel ej kan härledas till dosapoteket, meddelas anmälarer. För åtgärd se föregående punkt (läkemedel kommit bort hos patient/vårdpersonal)
<b>Utebliven eller sen leverans</b>	<b>Ingen mottagare på plats vid leverans</b>		<b>Se över lokal rutin för mottagning av leverans, finns t.ex. plats där Posten kan lämna drop-avi?</b> Om man ringer upp telefonnumret på drop-avin samma dag kommer posten tillbaka för att lämna paketet. Därefter finns det att hämta på närmaste Postutlämning.
	<b>Leverans kvitterad av annan avdelning/personal</b>		<b>Se över lokal rutin för mottagning av leverans.</b> Framgår det tydligt på adressetikett var leverans ska lämnas så som våningsplan, sjuksköterskeexpedition el dyl? → Om förtydligande behövs meddelas dosapotekets kundtjänst Kundtjänst, måndag-fredag kl. 8-17: 010-221 69 70 <a href="mailto:kundtjanst@apotekstjanst.se">kundtjanst@apotekstjanst.se</a>
	<b>Fel hos Posten eller Dosapotek</b>		<b>Gör avvikelsetanmälan till dosapoteket.</b> <a href="http://apotekstjanst.se/sjukvard/blanketter">http://apotekstjanst.se/sjukvard/blanketter</a>
	<b>Patientleverans ej aktiverad i Pascal</b>	<b>Kontrollera i Pascal om expediering pågående eller pausad</b>	

Vad	Möjlig orsak	Hur kontrollera?	Åtgärd
Leverans till fel adress	Leverans har skett till annan adress p.g.a. fel adressuppgifter i nationella register	Kontrollera om angiven adress i Pascal är felaktig	Kontakta kundtjänst för korrigerings av adressuppgift. Kundtjänst, måndag-fredag kl. 8-17: 010-221 69 70 <a href="mailto:kundtjanst@apotekstjanst.se">kundtjanst@apotekstjanst.se</a>
	Adressändring ej anmäld eller anmäld för sent	Flyttanmälan ska göras senast 14 dagar innan leverans ska ske till den nya adressen.	<b>Byte av permanent adress ska meddelas skriftligt via fax eller brev till dosapoteket på avsedd blankett:</b> <a href="http://apotekstjanst.se/sjukvard/byte-av-dosmottagare-permanent-adressaendring">http://apotekstjanst.se/sjukvard/byte-av-dosmottagare-permanent-adressaendring</a>  <b>Tillfällig adressändring eller semesteradress meddelas skriftligt via fax eller brev till dosapoteket på avsedd blankett:</b> <a href="http://apotekstjanst.se/sjukvard/blanketter">http://apotekstjanst.se/sjukvard/blanketter</a>
	Fel hos Posten eller Dosapotek		<b>Gör avvikelseanmälan till dosapoteket.</b> <a href="http://apotekstjanst.se/sjukvard/blanketter">http://apotekstjanst.se/sjukvard/blanketter</a>
Fel i samband med att patienten flyttar	Glappdoser saknas	Patient som flyttat ska erhålla s.k. ”glappdoser” om det är glapp mellan sista dosdag på tidigare boende och första dosdag på nytt boende.	<b>Gör avvikelseanmälan till dosapoteket.</b> <a href="http://apotekstjanst.se/sjukvard/blanketter">http://apotekstjanst.se/sjukvard/blanketter</a>  Vid begäran skickar dosapoteket nya dospåsar inom 5 vardagar.
	Leverans kommer till gamla adressen	<b>Har flyttanmälan skickats till dosapoteket?</b> Obs! Anmälan ska göras senast 14 dagar innan leverans ska ske till den nya adressen.	<b>Ja → Gör avvikelseanmälan till dosapoteket.</b> <b>Nej → Byte av permanent adress ska meddelas skriftligt via fax eller brev till dosapoteket på avsedd blankett:</b> <a href="http://apotekstjanst.se/sjukvard/byte-av-dosmottagare-permanent-adressaendring">http://apotekstjanst.se/sjukvard/byte-av-dosmottagare-permanent-adressaendring</a>

Vad	Möjlig orsak	Hur kontrollera?	Åtgärd
Patient får leverans trots att den inte behöver	Patientens leveranser är ej "pausade" i Pascal vid sjukhusvistelse	<p>Kontrollera i Pascal om expediering pågående eller pausad</p> 	<p>Ändra i Pascal till expediering är "pausad"</p> <p>- vid sjukhusvistelse 3 dagar eller mer ska detta göras av sjuksköterska på sjukhuset, men det kan ha missats</p> <p>Obs! Glöm inte att patients expedieringar måste återaktiveras när leveranser behövs igen.</p>
	Patientens leveranser ej avslutade i Pascal	Kontrollera i Pascal om expediering är pågående eller avslutad	<p>Avliden: Ändra i Pascal till expediering är "avslutad"</p> <p><b>Patient ska ej ha dos längre: Kontakta förskrivande läkare.</b> Läkaren måste sätta ut alla ordinationer i Pascal och därefter kontakta dosapotek som måste verifiera avslut av dospatient i nationella register. Därefter kan nya förskrivningar göras via e-recept.</p> <p><i>(Obs! om ny ordination görs via e-recept innan avslut är verifierat i nationella register så faller receptet automatiskt över i Pascal och läkaren måste då börja om från början för att patienten ska kunna avslutas. Apotekstjänst har lämnat in förbättringsförslag till e-Hälsomyndigheten med begäran att denna mycket krångliga rutin förenklas.)</i></p>

Vad	Möjlig orsak	Hur kontrollera?	Åtgärd
Beställd helförpackning saknas i leverans	Beställning har gjorts efter stopptid	Beställning av helförpackning måste göras före stopptid, vilket f.n. är senast kl 13 tre vardagar innan ordinarie leveransdag  Om akutbeställning gjorts ska helförpackningen finnas hos mottagaren efter 1-2 vardagar.	Avvakta nästa ordinarie leverans eller hämta på lokalt apotek. Obs! Ni behöver inte avbeställa i Pascal i det fall ni väljer att istället hämta på lokalt apotek, det ordnar dosapoteket som kan se att förpackningen redan har expedierats.
	Utgången giltighetstid för ordinationen	Kontrollera i Pascal	Kontakta förskrivande läkare
	För täta uttag	Kontrollera i Pascal: Se Expedition/Avvisningsmeddelande	Dubbla beställningar? Se över lokala rutiner?  Kontrollera patients användning av läkemedlet? Om följsamhetsproblem misstänks ska förskrivande läkare kontaktas.
	Kylvara	Kylvara levereras ej vid: <ul style="list-style-type: none"> <li>• dosleverans till lokalt apotek</li> <li>• direktleverans på måndagar</li> </ul>	Vården hänvisas till lokalt apotek i dessa fall.  Vid direktleverans kan dosmottagande enhet om så önskas anmäla byte av leveransdag till: Kundtjänst, måndag-fredag kl. 8-17: 010-221 69 70 <a href="mailto:kundtjanst@apotekstjanst.se">kundtjanst@apotekstjanst.se</a>
	Överföringsfel Pascal ↕ Nationella register ↕ Dosapotek	Det har tidigare varit problem där beställningar gjorda i Pascal ej kommit fram till dosapoteket.  Problem tros vara löst sedan feb-14, men viktigt att dosapoteket får information om problem kvarstår trots nuvarande åtgärder.	Gör avvikelseanmälan till dosapoteket <a href="http://apotekstjanst.se/sjukvard/blanketter">http://apotekstjanst.se/sjukvard/blanketter</a>  Dosapoteket utreder i sina IT-system, samt vid behov anmäler vidare till e-hälsomyndigheten för åtgärd i Nationella register och/eller Pascal.