

# **Rutin för hämtning av hjm, leverans via internpost eller post.**



## **Hämtning av hjm på Vårdcentral/HMF, leverans via internpost eller leverans direkt hem till brukaren via post**

I denna dokumentation hittar ni information om hur ni hanterar olika önskemål av leveranssätt.

Den handlar om när behov uppstår att hämta hjälpmedel på en vårdcentral eller HMF, leverans via internpost eller leverans direkt hem till brukaren via post.

### **Leverans via internpost**

Leverans av hjälpmedel via internpost till receptionen på önskad vårdcentral.

Max 2kg och ej större än 30x50cm.

Beställ önskat hjälpmedel via WebSesam.

Ange leveranssätt – ”Levereras med internpost”

Ange aktuell leveransadress.

Beställaren informerar brukaren att hjälpmedlet finns att hämta på vårdcentral eller filial efter ett visst datum.

### **Leverans direkt hem till brukare via post**

Max 1kg och ej större än (L+B+H) 90cm.

Brukaren debiteras 53:- ( Leveranser under 100gr som ryms i ett A5 kuvert faktureras inte).

Informera brukaren om fraktkostnaden.

Beställ önskat hjälpmedel via WebSesam.

Ange leveranssätt – ”Skickas med Post”

Ange aktuell leveransadress.

Logistikmedarbetaren registrerar fraktkostnaden på ordern.

### **Hämtning av hjm som ej går att skicka via internpost eller post**

Hjälpmedel som ej kan levereras via internpost eller via posten pga vikt eller längd.

Hjälpmedel skickas via turbilen i ordinarie lastburar till vårdcentral eller filial för hämtning

Beställ önskat hjälpmedel via WebSesam.

Ange leveranssätt – ”Turbil”

Ange aktuell leveransadress.

Beställaren informerar brukaren att hjälpmedlet finns att hämta på vårdcentral eller filial efter ett visst datum.