



Foto Margaretha Roos Nyköping

Hur får jag mina inkontinenshjälpmedel och katetrar?

Innan du får hjälpmedel ska du genomgå en utredning för dina besvär och ställning ska tas till om någon behandling kan hjälpa eller underlätta dina besvär. Sörmland har ett länsövergripande Vårdprogram som styr upp hur sådan utredning går till. När du har fått dina inkontinenshjälpmedel och katetrar förskrivna av en behörig förskrivare (vanligtvis din distriktsköterska eller sjuksköterska) så kommer hjälpmedlen att levereras hem till din dörr. Det tar ca 4-5 vardagar efter att beställningen är utförd. Det vanligaste sättet är att chauffören ställer av varorna utanför din dörr. Om du speciellt önskar kan transportören ringa dig innan leverans, meddela din förskrivare vid förskrivningstillfället.

En förskrivning är giltig i sex månader. Under den tiden kan två uttag av hjälpmedel göras.

Hjälpmedlens kvantitet ska planeras för tre månader. När hjälpmedlen börjar ta slut hemma efter första leveransen kan man kontakta Vesicentralen via telefon med möjlighet att beställa för ytterligare tre månader.

Alltså: Brukaren ringer varannan gång till förskrivaren för ny förskrivning och varannan gång till Vesicentralen för andra uttaget.

Vesicentralen

Kundtjänst har öppet:

måndag – fredag 08.00 – 16.00

Telefon 0771 – 405 406