

Minnesanteckningar Brukarråd 190129

Närvarande: Gunilla Backlund Mag och Tarmföreningen, Kenneth Lindgren Neuroförbundet, Lisbeth Flodman Dyslexiförbundet, Steve Sehlberg Funktionsrätt, Peter Svedin Verksamhetschef HMC, Stefan Carlsson sektionschef Hjälpmedelstekniker, Margareta Eriksson sektionschef Administration HMC

1. Mötets öppnande - *Peter Svedin*

2. Presentation- *Stefan Carlsson, chef Hjälpmedelstekniker*

Stefan presenterade sig. Han är chef över 20 tekniker. I Eskilstuna arbetar 16 tekniker, i Nyköping och Katrineholm arbetar det 2 tekniker på vardera stället.

3. Föregående protokoll – *Margareta Eriksson*

4. Region Sörmland från 1 januari 2019 – *Peter/Margareta*

Vi har fått nya mejladresser med ändelsen @regionsormland.se. Våra gamla mejladresser fungerar ca ett halvår till. Vi har fått till oss att namnbytet ska göras så kostnadseffektivt som möjligt. T.ex. teknikernas bilar kommer att få nya loggor när de byts ut. Vi kommer inte att ta initiativ till att byta ut skyltarna vid väg och på hus då de är kända och beskriver vår verksamhet.

5. Ändrade öppettider kundtjänst från 4 feb. – *Margareta*

Fr.o.m. den 4/2 är HMC kundtjänsts telefontider 8-12, 13-15 och receptionens öppethållande 8-16:30

Det går även bra att mejla till kundtjänst eller att nå oss via 1177 och mina vårdkontakter.

Hmc@regionsormland.se

6. Ny strategi runt egenavgifter – *Peter*

Vi fick uppdraget av vår nämnd innan sommaren. Det finns i dag ingen strategi när det gäller egenavgifter för hjälpmedel och de har aldrig reviderats.

Arbetsgruppen har bestått av Peter, Margareta, en konsulent och representanter med kostnadsansvar från kommun och landsting.

Vi har satt ihop ett förslag till strategi innehållande 5 punkter.

- Inga egenavgifter tas ut för barn upp till och med 19 år och vuxna över 85 år. Undantag: cyklar. Punkten är övergripande, dvs inga andra avgifter än för cyklar föreslås för denna grupp
- Produkter som bedöms finnas i "var mans hem" avgiftsbeläggs.
- Hjälpmedel som behöver frekvent löpande underhåll, service, uppdateringar eller kräver förbrukningsmaterial avgiftbeläggs.
- Högkostnadsskydd införs för egenavgifter
- Egenavgifter tas ut endast på hyreshjälpmedel

Margareta Eriksson Sektionschef Administration

adress Hjälpmedelscentralen, Fraktgatan 5, 633 46 Eskilstuna • besök Fraktgatan 5, Eskilstuna
tel 016 - 10 36 91 • fax 016 - 51 47 76 • e-post margareta.a.eriksson@regionsormland.se

DATUM

2019-01-29

DIARIENR

Beslut om detta skall tas i vår nämnd för att sedan beslutas i Fullmäktige i och med att det gäller avgifter till privatpersoner. Pga. denna beslutsprocess räknar vi med att tidigast kunna genomföra förändringen vid nästa årsskifte.

7. Brukarmedverkan vid upphandlingar - Peter

CPAP/APAP pågår, gånghjälpmedel start okt. 2019

I CPAP/APAP upphandlingen finns det med en brukare som har erfarenhet av både CPAP och APAP.

Seve: Varför är inte BIPAP med i upphandlingen? Stefan: i och med att upphandlingen skulle bli väldigt stor om den även innehöll BIPAP gör man en egen upphandling för BIPAP.

Det här är produkter som ökar stadigt som hjälpmedel. Lisbeth: vi är numera mer öppna med den här problematiken sinsemellan vilken kan vara en bidragande orsak.

Stefan: ÖNH håller på med ett projekt kring APAP då brukarna ska bevakas på distans så att ÖNH kan göra justeringar via nätet.

Lisbeth. Hur väljer man ut de som ska vara med vid upphandlingar?

Svar från Anna upphandlingskoordinator: Vi efterfrågar en frivillig person via brukarrådet. Den som vill vara med anmäler sig till Anna Midgården Upphandlingskoordinator. Det kan vara flera som är med men minst en person. Om vi inte får in något namn så kan vi tillfråga någon som har mycket erfarenhet av hjälpmedlen via konsulent. Till nästa gång ska vi vara tydliga med att vi behöver svar innan ett visst datum redan på brukarrådet samt vilken erfarenhet som vi gärna efterfrågar så vi inte missar någon. Om det skulle vara flera intresserade så kan vi lotta. Erfarenheten hos den som är med kan spela roll utifrån att utvecklingen går väldigt snabbt så det är bara de senaste modellerna som är intressanta att upphandla.

8. Personalinfo – Peter

Lotta Berggrund, chef för Hjälpmedelskonsulenterna slutar den 25e jan. Annelie Södergren f.n. sektionschef inom paramedicin efterträder Lotta och tillträder 1a april. Vi har tillfälligt anställt en tillförordnad chef Mikael Karlsson. En konsulent har slutat och en konsulent är mammaledig. Ersättare finns på plats. En tekniker har slutat, ersätts ej i dagsläget. En chaufför har slutat och ersatts.

9. Fokus Hjälpmedel, hjälpmedelsmessa i Örebro 24-25 okt. 2018 - Peter

Kort återkoppling från mässan.

Det var rekordmånga besökare (1 795 st). Mässan är öppen för allmänheten men det är mest personal från hjälpmedelscentraler och förskrivare som besöker mässan. Det är många intressanta föredrag under mässdagarna. Motsvarande mässor har startats i andra delar i landet då konceptet är väldigt framgångsrikt. Under länken kan man läsa när dessa mässor äger rum.

Peter lobbar för att få mässan till Eskilstuna och Stiga Arena 2020.

<http://www.fokushjalpmedel.se/>

10. Brukarenkät och Förskrivarenkät 2018 – Peter

Utfall Enkäter 2018 fil bifogas

Lisbeth: Det är kul att se resultatet och att de är så bra. Finns det möjlighet att lämna kommentarer när man inte är nöjd? Ja man kan lämna kommentarer och dessa tar vi i beaktande och jobbar med för att få till förbättringar.

Steve: Stefan, ge dina tjejer och grabbar en klapp på axeln för de är så bra! Snabb service som är bättre än i andra län. Stefan: i en del andra län tar man in elrullstolarna för service och då kan brukaren få vänta i över en vecka på att få sin elrullstol tillbaka!

DATUM

2019-01-29

DIARIENR

Vi har ett mål att klara av våra serviceuppdrag på 5 dagar. Punkteringar försöker vi laga samma dag.

11. Förenklad förskrivning av trehjuliga elrullstolar - Peter

33229, Fortress Calypso och 35404, Sterling Elite 2 Plus kan nu förskrivas utan att konsulent kontaktas. Instruktionsfilmer finns för förskrivare på samverkanswebben, visas på mötet.

[informationsfilm-sterling-elite-2-plus](#)

Steve: När det gäller utprovningar så är det svårt att få till en utprovning då det är så många professioner som ska vara med. Förskrivaren gör inte mycket under utprovningen och det är oftast de som är mest upptagen. Varför måste förskrivaren vara med? Peter: förskrivaren måste vara med då det är de som har det yttersta ansvaret för att hjälpmedlet skall fungera för brukaren där det ska användas.

12. Utökad lokalyta, Fraktgatan 5, E-tuna - status/Peter

Förslag har skickats till divisionschef, beslut 12 feb. Länsstyrgrupp

Det är lager och logistik som har störst behov av utrymme. Vi har t.ex. samma portar för rent och smutsigt gods. Vi måste även använda ytor utanför vårt lager på Fraktgatan, avsedda för andra ändamål, för att lagrhålla hjälpmedel.

Tanken är att i första hand bygga ut norrut. Om 6-8 år så behöver vi troligen ytterligare ytor. Vi hyr våra lokaler av en privat hyresvärd, Husman. De äger hela kvarteret och är måna om oss vilket gör att vi har goda möjligheter att få tillgång till grannlokaler.

Lisbeth: Det här är en viktig verksamhet och ett arbetsmiljöproblem för er.

Steve: Ni kommer inte att söka nya lokaler närmare sjukhuset? Peter: Det finns inga lämpliga stora ytor närmare sjukhuset. Det finns tomter ute i Kjula men det är inte aktuellt.

13. Hjälpmedelsdagen fredagen 21/9 2018, måndagen 23/9 2019 - Margareta

Återkoppling från dagen, info om datum 2019

Det var en bra dag. Vi hade ca 120 besökare i Eskilstuna och 64 besökare i Nyköping. I Katrineholm hade vi inte något evenemang då man bygger om på sjukhusområdet och våra lokaler är inte så lämpliga i dagsläget.

Representanter från brukarorganisationer var med för att sprida information här i Eskilstuna. Det var Lisbeth Flodman från dyslexiförbundet, funktionsrätt, Kenneth Lindgren från Neuroförbundet, Sven-Erik Fritz samt ytterligare en person från HRF.

Det var ett par skolklasser från vårdlinjen som besökte oss. Många av dem kommer att jobba inom hemtjänsten så detta är väldigt lämpligt. Vi visade hjälpmedel från alla våra hjälpmedelsområden i Eskilstuna. Vi visade inte några hörselhjälpmedel i Nyköping men det kommer vi att göra nästa år eftersom det efterfrågades.

TV och radio var här och gjorde reportage!

Brukarrådet tycker att det är bra när det är öppet hus. Hoppas att det inte krockar med föreningsmässan som det gjorde 2017. Hjälpmedelsdagen är nationell och äger rum den 23/9 om det infaller på en vardag.

Det är väldigt olika hur dagen utformas i de olika länen.

14. HMC, ekonomiskt utfall 2018 – Peter

Vi ska gå med ett nollresultat, men då vi gjorde ett positivt resultat på ca. 2,5 mkr var målet att 2018 gå med minus 2,5 mkr. Utfallet blev -3,5 mkr.

Detta ska presenteras på nästa nämndmöte.

HMC Resultat 2018 fil bifogas

Margareta Eriksson *Sektionschef Administration*

adress Hjälpmedelscentralen, Fraktgatan 5, 633 46 Eskilstuna • besök Fraktgatan 5, Eskilstuna
tel 016 - 10 36 91 • fax 016 - 51 47 76 • e-post margareta.a.eriksson@regionsormland.se

DATUM

DIARIENR

2019-01-29

15. Övriga frågor

A. **Reparation av hjälpmedel under jourtid(Steve Sehlberg funktionsrätt Eskilstuna)**

Steve: En vän till mig har en BIPAP som gick sönder men han fick inte hjälp av er utan fick läggas in på AVA. En granne fick fel på sin Permobil men fick inte hjälp. Min säng gick sönder en gång och fick den inte lagad. Vi kommer att trycka på från rörelsen att vi behöver mer hjälp av jouren på helgerna. Vi vill att HMC trycker på också.

Stefan: om man har ett livsuppehållande hjälpmedel är det 112 som gäller. Jouren innefattas av att man ska kunna sova, äta gå på toaletten. Steve: en BIPAP måste man ha för att kunna sova. Stefan: vi har fått information om att man klarar sig några dygn utan sin BIPAP, APAP eller CPAP. Steve: det finns en del som inte kan.

Stefan: jouren bemannas av alla våra tekniker. Det finns många hjälpmedelsområden och ingen tekniker kan alla hjälpmedel. Det är en av orsakerna till att vi inte har jour på livsuppehållande hjälpmedel. Många av dessa hjälpmedel t.ex. BIPAP behöver dessutom ställas in av förskrivare på sjukhuset. Steve: jag har kollat och någon sköterska ska alltid finnas på plats på avdelningen.

Undertecknad har pratat med vår konsulent inom detta område som säger att det inte är alltid en sjuksköterska som kan ställa in den medicintekniska utrustingen som är i tjänst på avdelningen på helgen.

Peter: Detta är en fråga för nämnden. Vi har diskuterat i beredningsgruppen huruvida vi ska ha jour eller ej då det inte är många uppdrag som kommer in. Beredningsgruppen tycker dock att det är viktigt med jourverksamhet och att vi ska ha den kvar.

B. **Hur förhåller det sig med resurser när det gäller installation av hörhjälpmedel? Väntetiderna förefaller långa.(Hans Torsvik HRF)**

Stefan: vi har lång väntetid för nyinstallationer, upp emot 5 månader. Öron näsa hals har anställt 3 nya audionomer och ska anställa 4 till. Det påverkar oss väldigt mycket då det innebär fler förskrivare som förskriver hjälpmedel.

C. **Värmemask för inandning, är det något som vi har tänkt på att ta in i sortiment? (Kenneth Lindgren).**

Undertecknad har pratat med vår konsulent och hon säger att frågan inte har varit aktuell och hon tror inte att det kommer att bli det heller. Det är något som man får bekosta själv

D. **Steve Om man beställer reservdelar hem så kostar det pengar. Vi ska tydliggöra det på vår hemsida dvs. 1177**

Undertecknad ser till att det kommer ut på 1177.

16. Förslag till nästa Brukarråd:

tisdagen den 4 juni, kl. 18.00–19.30, Fraktg. 5

Antecknade gjorde
Margareta Eriksson

Hjälpmedelscentralen.