

# Nytt från Hjälpmedelscentralen

## **Vikten av att ALLTID ange telefonnummer och portkod.**

De begränsningar som GDPR inneburit i att komma åt det centrala befolkningsregistret (CBR) gör att det går åt väldigt mycket tid för tekniker och lagerpersonal att söka fram ett telefonnummer, om detta saknas, när kontakt skall tas. Uppgifterna finns i Crossen, men vare sig tekniker eller vår lagerpersonal har behörighet att gå in i journalsystemet.

Vi vill därför påminna om vikten av att alltid notera telefonnummer och eventuell portkod till brukaren om du förskriver *skrymmande hjälpmedel* (ex.vis sängar och lyftar) i webSesam som ska levereras direkt hem till en brukare. Detta gäller också om det har uppstått något *problem med hjälpmedlet* som tekniker skall åka ut och åtgärda. Viktigt är också att du anger ett direktnummer till dig som förskrivare, så vi kan nå dig vid behov. Allt för att brukaren skall kunna få leverans/hjälp så snart som möjligt.

## **Använd "file transfer" för säker överföring av dokument**

Som vi tidigare informerat om finns sedan i mars ett säkert sätt (file transfer) att skicka sekretesshandlingar till HMC.

File transfer är en funktion som används av regionen för att skicka filer med personuppgifter på ett säkert sätt. Tjänsten samt beskrivning på hur den används finns på vår startsida på Samverkanswebben. Klicka på "*Instruktion för att skicka sekretesshandlingar*". Länkar till beskrivning av tjänst finns även på WebSesams och LMN´s startsida. För att nå en ökad säkerhet och effektivisera den interna hanteringen tog Beredningsgruppen Hjälpmedel den 18 juni beslut om att ha som mål att från den 1 oktober bara använda file transfer i denna kommunikation vilket innebär att faxen avvecklas från samma datum. Förutsättningen för är dock att samtliga nödvändiga dokument är digitalt ifyllningsbara, vilket håller på att säkerställas. Mer information kommer efter semestrarna.

[Startsida Samverkanswebben](#)

## **Rullstol Cross 5 och Azalea Assist**

När det vid beställning av Cross 5 och Azalea Assist ser ut som att de ej finns i lager ber vi er avvakta till dagen efter för att få ett definitivt leveransdatum. Produkterna finns ofta på ett annat lager (lager 18) men ordern behöver gå igenom systemet under natten för att detta skall kunna ses. Systemutveckling är beställd, och under hösten kommer även de produkter som ligger i lager 18 att kunna ses vid beställning.

[rullstolar-pa-lager](#)

# Nytt från Hjälpmedelscentralen

## Förskrivarutbildningar, delår 2, 2019.

Flera av Hjälpmedelscentralens produktvisningar och utbildningar har de senaste åren fått ställas in pga. för lågt deltagarantal. Konsekvensen har bland annat blivit onödig tidsåtgång på förberedelser. Under våren skickade vi ut en enkät där vi frågade om anledningar och bad er bedöma en del förslag till förändringar. Med anledning av detta har vi förändrat vårt arbetssätt. Framöver kommer följande utbildningstyper genomföras av Hjälpmedelscentralen:

- *Produktvisningar och utbildningar:*

Anmälan sker via intresseanmälan på webben. När antalet anmälningar har nått ett visst angivet antal kommer en utbildning att anordnas. Det kommer även erbjudas utbildningar på fasta datum.

- *Uppdragsutbildningar:*

En verksamhet/arbetsgrupp gör en beställning via en blankett på hemsidan angående önskad utbildning/produktvisning. Utbildningen utformas sedan i dialog med hjälpmedelskonsulent.

- *Web-baserade utbildningar:*

Ingen anmälan krävs, genomförs på hemsidan.

Arbete pågår med utformning av hemsidan och anmälan till utbildningar. Detta uppskattas vara färdigt i början på juli. Vi hoppas ni kan ha överseende med eventuella problem som kan uppstå då det blir ett nytt arbetssätt och ny anmälningportal!

## Inga monteringar av taklyftar under semestern

Under sommarperioden måste vi prioritera våra teknikerresurser vilket innebär att vi ej har möjlighet att mäta upp, eller montera, taklyftar förrän efter semestrarna i slutet av augusti.

Ha en skön midsommar

*Personalen på HMC genom*

*Peter Svedin, verksamhetschef*

