

## Servicenivåer från Hjälpmedelscentralen

1. Avhjälpande underhåll (reparationer) inom 5 arbetsdagar när reservdelar finns på lager.
2. Avhjälpande underhåll (reparationer) inom 15 arbetsdagar när reservdelar inte finns på lager.
3. Avhjälpande underhåll (reparationer) gällande växeltrycksmadrasser som fästs direkt på sängbotten behandlas samma dag om felanmälan inkommer innan kl 14.00. Vid behov av utbyte kan annan modell än förskrivna madrass bli aktuell.

Felanmälan sker på telefonnummer 0771-405 406.

### **Hjälpmedelstekniker åker hem till brukare/boenden vid reparation (körs till hjälpmedelscentralen vid behov) av hjälpmedel när det gäller:**

- Sängar
- Person- och taklyftar
- Elektriska- gåbord, skötbord, tippbrädor
- Duschvagnar
- Komfortullstolar och rullstolar med formgjuten sits
- Elrullstolar (inkl rullstol med drivaggregat och arbetsstol med elfunktion)
- Larm
- Hörselhjälpmedel
- Medicinska behandlingshjälpmedel, syrgaskoncentratorer, respiratorer och växeltrycksmadrasser som fästs direkt på sängbotten.
- Kommunikation och kognitionshjälpmedel efter individuell bedömning av tekniker

### **Tekniker åker inte hem till brukare/boenden när det gäller:**

- Manuella hjm som tex rollatorer, manuella rullstolar
- Madrasser, förutom växeltrycksmadrasser som fästs direkt på sängbotten
- Medicinska behandlingshjm som tex CPAP, inhalatorer, sugar

### **Skrymmande hjälpmedel som inte behandlas av tekniker ”ute på fältet” körs till tekniker på hjälpmedelscentralen av chaufför enligt körschema och då kan reparation ta mer än en vecka, det gäller:**

- Dusch- och toalettstolar
- Cyklar
- Arm- och bentränare
- Udda hjälpmedel, tex CCTV

### **Förebyggande underhåll görs årligen av tekniker på:**

- Person- och taklyftar
- Duschvagnar
- Syrgaskoncentratorer
- Respiratorer