

Lathund för digital orosanmälan till socialtjänsten vid misstanke om att barn far illa eller riskerar att fara illa

Anmälan till socialtjänsten enligt 14 kap 1§ Socialtjänstlagen om oro för barn (0-18år)

Offentligt anställda omfattas av anmälningsplikt enligt 14 kap 1§ Socialtjänstlagen och kan inte vara anonyma.

Följ nedanstående anvisningar för att göra en digital orosanmälan. **Glöm inte att skriva ut anmälan på sista sidan för att sedan skanna in dokumentet i barnets journal (om barnet är patient) eller diarieföra dokumentet i 360 (för barn som närstående).**

Anmälningar som inkommer via e-tjänst (digital orosanmälan) hanteras under kontorstid helgfria vardagar. **Vid akut oro utanför kontorstid och helgdagar kontakta Länsjour Sörmland på 112**

Återkoppling på din anmälan:

När din anmälan är mottagen får du, om du valt att ange din e-postadress, ett automatiskt meddelande om att socialförvaltningen har tagit emot anmälan. Nya anmälningar behandlas flera gånger dagligen. Socialtjänsten kan komma att kontakta dig för kompletterande uppgifter, ange därför ett telefonnummer som du är tillgänglig på.

Om du har anmälningsskyldighet får socialförvaltningen informera dig om att utredning inletts, inte har inletts eller redan pågår. Om socialförvaltningen bedömer det som olämpligt att lämna ut följande information kommer ingen återkoppling att ges.

Personuppgifter:

De personuppgifter du lämnar i den här tjänsten behandlas enligt dataskyddsförordningen, GDPR. [Behandling av personuppgifter i Eskilstuna kommun \(GDPR\) - Eskilstuna kommun](https://nykoping.se/kommun--politik/personuppgifter-och-dataskyddsombud/), <https://nykoping.se/kommun--politik/personuppgifter-och-dataskyddsombud/>, [Så hanterar Strängnäs kommun och Socialkontoret dina personuppgifter - Strängnäs kommun \(strangnas.se\)](https://nykoping.se/kommun--politik/personuppgifter-och-dataskyddsombud/)

Inloggning med bank-id

För att kunna legitimera dig digitalt i självservice behöver du logga in med e-legitimation. I vissa av tjänsterna måste du logga in, medan det är valfritt i andra.

Anledningen till att de kräver e-legitimation är att det kan vara funktionalitet i e-tjänsten som kräver det. Det gör det också möjligt för dem att erbjuda en annan typ av service där det i vissa fall går att följa ärendet via mina sidor.

Hur man gör en digital orosanmälan:

- Gå in på kommunens länk för digital orosanmälan
 - **Eskilstuna:** [Orosanmälan till socialtjänsten för barn eller ung person under 21 år - Eskilstuna kommun](#)
 - **Nyköping:** [nykoping.se - Orosanmälan från verksamhet som berör barn och unga](#)
 - **Katrineholm:** [Orosanmälan om barn/ungdom eller vuxen enligt 14 kap. 1 § Socialtjänstlagen - Katrineholms kommun](#)
 - **Gnesta:** [Orosanmälan för barn eller vuxen samt ansökan - Gnesta kommun](#)
 - **Oxelösund:** *(tjänst för tillfället ej tillgänglig)*
 - **Flen:** *(tjänst för tillfället ej tillgänglig)*
 - **Vingåker:** *(tjänst för tillfället ej tillgänglig)*
 - **Trosa:** *(tjänst för tillfället ej tillgänglig)*
 - **Strängnäs:** [Strängnäs kommun \(strangnas.se\)](#)
- Följ anvisningarna och svara på frågorna. Observera att vissa frågor är obligatoriska och måste besvaras innan du kan gå vidare eller skicka in anmälan.
- Besvara frågorna så gott du kan. Handläggare på socialförvaltningen kan komma att kontakta dig för kompletterande frågor så fyll i aktuella kontaktuppgifter.
- Var beredd på att du kan behöva legitimera dig via e-legitimation.
- På sista sidan kan du läsa anmälan i sin helhet. Om du vill lägga till eller ta bort något klicka på knappen "tillbaka" längst ner.
- Skriv ut anmälan genom att högerklicka och välja skriv ut (innan du klickar skicka in). Denna utskrift skall sedan skannas in i patientens journal alternativt diarieföras i 360 för barn som närstående enligt rutin ([21-816 Rutin diarieföring av orosanmälan i system 360- för barn 0-18 år som är anhörig närstående 664592 1 1.PDF](#)).
- För att skicka in din anmälan, klicka på "skicka in" längst ner.
- Socialtjänsten kommer att hantera din anmälan. Om du har angett en e-postadress i den anmälan kommer du att få en bekräftelse om att socialtjänsten har tagit emot din anmälan. Av säkerhetsskäl är din anmälan inte bilagd i bekräftelsen.

Vid en orosanmälan ska vårdnadshavarna informeras att en anmälan görs. **Vid misstanke om sexuella övergrepp eller misshandel ska inte vårdnadshavarna informeras om anmälan!**

Vid frågor är du välkommen att kontakta barnskyddsteamet i
Region Sörmland