

Besökskort

-ett hjälpmedel för ett mer personcentrerat bemötande

Vad innebär personcentrerat bemötande?



Göra lika



Göra olika



Riva hinder

Diskutera gärna bilden!

Digital utbildning om personcentrerad bemötande för personer med psykisk och fysisk funktionsnedsättningar

Utbildningen är framtagen tillsammans med brukare, brukarorganisationer, anhöriga och personal som arbetar med personer med funktionsnedsättningar.

Utbildningen består av nio delar:

1. Introduktion
2. Autism
3. Närstående
4. Intellectuell funktionsnedsättning
5. Psykos
6. Ångest
7. Självskadebeteende
8. Hörselnedsättning
9. Synnedsättning



Olika ingångar för att hitta utbildningen

- Kompetensprotalen- för regionanställda
- Samverkanswebben för kommunanställda

https://kompetensportalen.sabacloud.com/Saba/Web_spf/EU2PRD0006/app/dashboard

REGION SÖRMLAND Bläddra

HEM MINA SIDOR HJÄLP

Välkommen till Kompetensportalen

FILM - Hantera Kompetensportalen Utbildningskatalogen Inför utbildning C

Min plan

- Dina utbildningar
- Dina medarbetarsamtal
- Dina kompetenser
- Dina mål

Utbildningskatal... personcentrera

- Personcentrerat bemötande - Del 5 Psykos
- Personcentrerat bemötande - Del 6 Ängest
- Personcentrerat bemötande - Del 7 Självskadebeteende
- Personcentrerat bemötande - Del 8 Hörselnedsättning
- Personcentrerat bemötande - Del 9 Synnedsättning
- Personcentrerat bemötande - Del 1 Introduktion
- Personcentrerat bemötande - Del 2 Autism
- Personcentrerat bemötande - Del 3 Närtstående
- Personcentrerat bemötande - Del 4 Intellektuell funktionsnedsätt...

Visa alla resultat

Translate | Lyssna | regionsormland.se

REGION SÖRMLAND Samverkanswebben

Vad söker du efter idag?

För vårdgivare Utveckling och samarbete Utbildning och forskning IT, service och fastighet

Samverkanswebben / Utveckling och samarbete / Samverkan socialtjänst och vård / Utvecklingsarbeten i samverkan / Personcentrerat bemötande

Personcentrerat bemötande

Alla personer vi möter i vårt arbete har inte samma förutsättningar i livet, vilket innebär att vi behöver ha kunskap och verktyg för att kunna personanpassa mötet så att jämlika förutsättningar skapas.

Göra lika Görö olika Riva hinder

Besökskort- från idé- till implementering

- Behovet uppmärksammades under framtagandet av utbildningen i personcentrerat bemötande.
- Projekt- besökskort inleds 2022
- Framtagandet av kortet är gjort Tillsammans med brukare och patienter.
- Pilot i tre verksamheter, kommun, primärvård, psykiatriskenheter
- Utvärdering med positivt resultat
- Maj 2024 beslut i Länsstyrgrupp om att införa både i länets kommuner och på regionen.



Besökskortet



BESÖKSKORT

För att du ska känna dig trygg vid ditt besök, kan du berätta hur du vill bli bemött av oss.

Fyll gärna i besökskortet i lugn och ro innan besöket. Du kan ta hjälp av någon som känner dig väl.

Besvara de frågor som viktiga för dig.

Lämna det ifyllda besökskortet till den du besöker.



- Är ett fysiskt papper
- Innehåller fem frågor
- Finns i två varianter;
 - text
 - bildstöd

- Finns för utskrift på samverkanswebben;

- Besökskort, ett hjälpmedel - Samverkanswebben (regionsormland.se)

Besökskort



För att du ska känna dig lugn och trygg när du besöker oss.

1 (6)

Besökskort- ett hjälpmedel



- Brukaren/patienten äger sitt besökskort
- Fyller i sitt besökskort, ber om hjälp om hen behöver det
- Den som tar emot brukaren/patienten läser kortet och gör de anpassningar som behövs.
- Patienten bestämmer om hen vill journalföra uppgifterna.

Målgrupp för Besökskort

Personer med kognitiva funktionshinder som vid tex.

- Autism
- Intellektuell funktionsnedsättning
- Schizofreni

Men kan mycket väl användas av personer med tex hörsel- eller syn nedsättningar.

Besökskortet kan användas i länets alla kommuner och i regionens verksamheter.

Besökskortet beskriver behov i mötet



Besökskortet beskriver brukaren/patientens behov i mötet

Besökskortet är framtaget av brukare och patienter som också har prioriterat vilka frågor som är viktiga.

Finns för utskrift på samverkanswebben;
[Besökskort, ett hjälpmedel - Samverkanswebben](#)

BESÖKSKORT

För att du ska känna dig trygg vid ditt besök, kan du berätta hur du vill bli bemött av oss.

Fyll gärna i besökskortet i lugn och ro innan besöket. Du kan ta hjälp av någon som känner dig väl.

Besvara de frågor som viktiga för dig.

Lämna det ifyllda besökskortet till den du besöker.

- 1. Jag vill ha någon med mig som stöd**
- 2. Såhär vill jag bli bemött**
- 3. Jag är orolig eller rädd för**
- 4. Detta tycker jag är viktigt efter besöket**
- 5. Jag vill också att ni ska veta:**



Utvärderingar från professionella

- Gett ett annat bemötande efter att ha tagit emot och läst Besökskortet
- Besökskortet lyft aspekter som annars inte hade kommit fram.

Kommentarer ur utvärderingen:

”Användbart, Jag kunde anpassa mötet efter specifika behov som uttryckts.”

”Smidigt. Tydligt”

”Konkret, togs upp saker man kanske inte tänkt på att fråga.”

”Satt bredvid patienten under kroppslig undersökning då hon skrivit att det var jobbigt.”

Utvärdering från brukare/patienter

Svårt att få användare att medverka i enkäter!

- Lätt att använda
- Den som tagit emot vid besöket har läst Besökskortet
- Har varit hjälpsamt vid besöket

Införandet av besökskort



- Varje verksamhet beslutar om HUR besökskortet kan införas på respektive verksamhet.
- Verksamhet bör fundera på;
 - Hur besökskortet ska komma till patienten/brukaren?
 - Vilka andra verksamheter kan vi samverka med?
 - Hur följer vi upp arbetet?

Frågor och kontakt:

Maria Ulvenhag, maria.Ulvenhag@regionsormland.se

Processledare

Länsgemensamt regional stöd